

Số: 47 /BC-TCĐLA

BÁO CÁO HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG NĂM 2021

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

STT	Từ viết tắt	Giải thích
1	BGH	Ban giám hiệu
2	BĐCL	Bảo đảm chất lượng
3	CBQL	Cán bộ quản lý
4	CSCL	Chính sách chất lượng
5	HTBĐCL	Hệ thống bảo đảm chất lượng
6	HSSV	Học sinh, sinh viên
7	MTCL	Mục tiêu chất lượng
8	QT	Quy trình
9	QĐ	Quy định
10	STCL	Sổ tay chất lượng

1.1.2. Cán bộ, nhân viên trong trường

Tổng số cán bộ viên chức-người lao động trong nhà trường là: 288 người

Trong đó:

- Đội ngũ cán bộ quản lý, nhân viên: 49 người
- Hợp đồng lao động: 39 người
- Đội ngũ nhà giáo dạy môn học chung, môn văn hóa: 21 người
- Đội ngũ giảng viên là: 179 người

1.1.3. Đội ngũ giảng viên

Tổng số: 179, trong đó:

- Nam: 126 người
- Nữ: 53 người
- Cơ hữu: 179 người
- Thỉnh giảng: 0

Trình độ đào tạo	Tổng số
Tiến sĩ	00
Thạc sĩ	59
Đại học	120
Cao đẳng	0
Trung cấp	0
Công nhân bậc 5/7 trở lên	0
Trình độ khác	0
Tổng số	179

1.2. Nghề đào tạo và quy mô đào tạo của Trường

Quy mô đào tạo các ngành, nghề tính theo số HSSV quy đổi được hướng dẫn ở tiêu chuẩn 1.1

STT	Tên ngành, nghề	Trình độ đào tạo	Năm 2020-2021
(1)	(2)	(3)	
1	Lắp đặt thiết bị cơ khí	Cao đẳng	42
		Trung cấp	37.3
2	Hàn	Cao đẳng	44.2
		Trung cấp	19.8
3	Cắt gọt kim loại	Cao đẳng	95.9
		Trung cấp	343.1
4	Chế tạo thiết bị cơ khí	Trung cấp	148
5	Công nghệ chế tạo máy	Cao đẳng	20.1
6	Công nghệ Ô tô	Cao đẳng	159.3
		Trung cấp	604
7	Điện công nghiệp	Cao đẳng	155.9
		Trung cấp	540.9
8	Cơ điện tử	Cao đẳng	54.1
		Trung cấp	19.2
9	Kỹ thuật máy lạnh và điều hòa không khí	Cao đẳng	124.1
		Trung cấp	355.7
10	Điện tử công nghiệp	Cao đẳng	49
		Trung cấp	61
11	Vận Hành sửa chữa thiết bị lạnh	Trung cấp	145
12	Máy thời trang	Trung cấp	98.9
13	Sửa chữa thiết bị may	Trung cấp	147.2
14	Quản trị mạng máy tính	Cao đẳng	50.5
		Trung cấp	89
15	Công nghệ thông tin (ứng dụng phần mềm)	Cao đẳng	37.5
		Trung cấp	231.9
16	Kỹ thuật sửa chữa, lắp ráp máy tính	Trung cấp	38
17	Kế toán doanh nghiệp	Cao đẳng	133.7
		Trung cấp	251.3
18	Quản lý và bán hàng siêu thị	Trung cấp	13.6
19	Thú y	Cao đẳng	35.6
		Trung cấp	83.3
20	Bảo vệ thực vật	Trung cấp	62
Tổng cộng			4.291.1

1.3. Đơn vị phụ trách về bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng (ghi rõ tên đơn vị, số lượng cán bộ, nhiệm vụ, điện thoại, địa chỉ mail...)

- Phòng Thanh tra, Khảo thí và Bảo đảm chất lượng, số lượng: 03

- Chức năng nhiệm vụ được phân công:

Phòng Thanh tra, Khảo thí và Bảo đảm chất lượng thực hiện các chức năng, nhiệm vụ chủ yếu sau:

- Xây dựng kế hoạch thực hiện công tác thanh tra, khảo thí theo kế hoạch, tiến độ đào tạo của Nhà trường nhằm đảm bảo và nâng cao chất lượng đào tạo;

- Chủ trì xây dựng và tham mưu ban hành các văn bản hướng dẫn, quy trình thi, kiểm tra, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện các văn bản về công tác khảo thí sau khi được ban hành;

- Xây dựng, quản lý ngân hàng đề thi cho tất cả các môn học/môđun trong Trường theo quy định;

- Tổ chức thực hiện đổi mới công tác thi, kiểm tra theo đúng quy định phù hợp tình hình thực tế tại trường. Đề xuất, trang bị các phương tiện kỹ thuật cần thiết phục vụ cho quá trình tổ chức thi, chấm thi, đánh giá kết quả thi. Triển khai ứng dụng các tiến bộ khoa học - công nghệ vào các hoạt động khảo thí của Trường;

- Thực hiện công tác kiểm định và bảo đảm chất lượng;

- Chỉ đạo và tổ chức thực hiện các nội dung công việc, tích lũy các tài liệu và minh chứng phục vụ cho công tác kiểm định chất lượng;

- Tiến hành các đợt khảo sát điều tra, phục vụ cho công tác kiểm định, bảo đảm chất lượng của Trường (trừ các cuộc khảo sát do Phòng Công tác Học sinh, sinh viên chủ trì);

- Quản lý, hướng dẫn về mặt chuyên môn đối với các Cơ sở;

- Thực hiện công tác lưu trữ theo quy định;

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo sự phân công của hiệu trưởng.

- Địa chỉ email: tkt042021@gmail.com, số điện thoại 0938.743.479

II. BÁO CÁO XÂY DỰNG, VẬN HÀNH, ĐÁNH GIÁ VÀ CẢI TIẾN HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG

2.1. Tổng quan về hệ thống bảo đảm chất lượng đang vận hành

a) Đặt vấn đề

Hệ thống bảo đảm chất lượng trong cơ sở giáo dục nghề nghiệp là hệ thống các chính sách, quy trình, công cụ đối với tất cả các lĩnh vực, nội dung quản lý của nhà

trường, hệ thống thông tin nội bộ, nhân sự, cơ chế, giám sát và đánh giá. Thông qua đó, trường duy trì, cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục nghề nghiệp.

Việc xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng đối với các hoạt động của trường còn nhiều bất cập, các hoạt động còn mang tính đơn lẻ và hiệu quả không cao. Do đó, cùng với việc ưu tiên tập trung đầu tư đồng bộ về cơ sở vật chất, trang thiết bị, đổi mới chương trình đào tạo, nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, giảng viên thì một giải pháp không kém phần quan trọng đó là xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng trong nhà trường để góp phần đổi mới công tác quản lý giáo dục nghề nghiệp, bảo đảm dân chủ, thống nhất; tăng quyền tự chủ và trách nhiệm xã hội của nhà trường; coi trọng quản lý chất lượng đó cũng là một trong những giải pháp nhằm đổi mới giáo dục nghề nghiệp.

Trước nhu cầu đổi mới cơ chế quản lý, tăng tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp đã thúc đẩy các trường phải nhất thiết đổi mới. Sự cần thiết đảm bảo, nâng cao chất lượng đào tạo là khẳng định thương hiệu, nâng cao năng lực cạnh tranh của các trường trong bối cảnh toàn cầu hóa và hội nhập quốc tế. Chính vì vậy, việc xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng là việc rất cần thiết để hoàn thiện cơ chế, chính sách, qui trình công cụ quản lý nhằm đổi mới quản trị nhà trường theo hướng công khai, minh bạch và hiệu quả, xây dựng văn hóa chất lượng cũng như phát huy tinh thần trách nhiệm của mọi thành viên trong nhà trường tham gia quản lý chất lượng, góp phần bảo đảm và không ngừng nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường.

b) Thông tin về xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

b1) Căn cứ xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

Trường Cao đẳng Long An thực hiện việc xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp của trường dựa trên những căn cứ sau:

- Thông tư số 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc ban hành quy định Hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp;

- Thông tư số 15/2017/TT-BLĐTBXH ngày 08 tháng 6 năm 2017 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc ban hành bộ tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp;

- Các nội dung tập huấn về tự đánh giá chất lượng giáo dục nghề nghiệp đã được Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp ban hành.

b2) Mục đích xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

- Xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng nhằm nâng cao chất lượng quản lý hoạt động của toàn trường đạt hiệu quả cao.

- Bảo đảm các Phòng, Khoa, các Cơ sở thực hiện nhiệm vụ đạt chất lượng theo quy trình, quy định giúp công tác quản trị của nhà trường đạt hiệu quả.

b3) Nguyên tắc, yêu cầu xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

- Tuân thủ các quy định hiện hành, bảo đảm phù hợp với mục tiêu đào tạo và thể hiện được tầm nhìn, sứ mạng, chiến lược, kế hoạch phát triển trong từng giai đoạn.

- Nhấn mạnh vai trò của người quản lý, gắn kết với quyền tự chủ, trách nhiệm của trường và lấy người học làm trung tâm;

- Huy động sự tham gia của tất cả cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên và người học;

- Tiếp cận theo quá trình, đảm bảo hệ thống, gắn kết với tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp và ứng dụng tối đa công nghệ thông tin trong quản lý;

- Phù hợp với điều kiện thực tiễn của trường, liên tục cải tiến, bảo đảm khoa học và hiệu quả.

- Hệ thống đảm bảo chất lượng đảm bảo phù hợp mục tiêu đào tạo, thể hiện được tầm nhìn, sứ mạng và chiến lược phát triển của nhà trường.

- Thực hiện đúng theo quy định của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về công tác xây dựng, vận hành, đánh giá, cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng.

- Quán triệt, hướng dẫn cho toàn thể cán bộ quản lý, giảng viên, nhân viên nhận thức đúng về hệ thống đảm bảo chất lượng, đảm bảo hệ thống được xây dựng, vận hành, đánh giá, cải tiến theo đúng với quy định của cấp trên và thực tiễn của nhà trường.

b4) Cách thức xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

- Xác định mục đích, yêu cầu xây dựng, vận hành hệ thống BĐCL giáo dục nghề nghiệp.

- Thành lập Hội đồng đánh giá hệ thống BĐCL giáo dục nghề nghiệp của trường.

- Xây dựng kế hoạch tự đánh giá chất lượng giáo dục nghề nghiệp.

- Thực hiện tự đánh giá chất lượng giáo dục nghề nghiệp. Thu thập thông tin và minh chứng, xử lý phân tích các thông tin và minh chứng.

- Đánh giá mức độ mà các đơn vị trực thuộc đã đạt được theo từng tiêu chuẩn, tiêu chí kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp.

- Viết báo cáo kết quả tự đánh giá chất lượng giáo dục nghề nghiệp.

- Công bố công khai kết quả tự đánh giá chất lượng trong nội bộ Trường.

c) Chính sách chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp

Trường Cao đẳng Long An phấn đấu từng bước nâng cao vị thế và uy tín của nhà trường trong hệ thống giáo dục nghề nghiệp trên toàn quốc, việc bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp là trách nhiệm cao nhất mà toàn thể cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên và người lao động phải thực hiện. Để đạt được yêu cầu chất lượng trong hoạt động giáo dục nghề nghiệp, Hiệu trưởng và toàn bộ cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên và người lao động cam kết xây dựng chính sách chất lượng (CSCL) với những phương châm như sau:

- Coi người học là trung tâm và tạo mọi điều kiện để người học có năng lực thực hành nghề tương xứng với trình độ được đào tạo, có đạo đức, lương tâm nghề nghiệp, có ý thức tổ chức kỷ luật, tác phong công nghiệp, có sức khỏe nhằm tạo điều kiện cho người học có khả năng tìm việc làm, tự tạo việc làm hoặc học liên thông lên trình độ cao hơn;

- Không ngừng cải tiến công tác quản lý, nâng cao chất lượng giảng dạy, học tập và nghiên cứu khoa học đáp ứng nhu cầu các doanh nghiệp trong nước, ngoài nước và yêu cầu hội nhập;

- Xây dựng môi trường giáo dục dân chủ, công khai, minh bạch, thân thiện, chuyên nghiệp; luôn tạo cơ hội để mỗi thành viên của nhà trường phát huy năng lực, sở trường của mình;

- Mở rộng hợp tác trong và ngoài nước trong quá trình đào tạo; mở rộng quan hệ hợp tác với các doanh nghiệp, các nhà tuyển dụng để tạo điều kiện và cơ hội việc làm cho người học sau khi tốt nghiệp;

- Xây dựng và vận hành hệ thống Bảo đảm chất lượng tại trường, tự đánh giá chất lượng Nhà trường và kế hoạch tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo đang giảng dạy tại trường.

d) Mục tiêu chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp

Năm học 2020 - 2021 toàn thể cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên và người lao động phát huy tinh thần trách nhiệm, đoàn kết, quyết tâm thực hiện thắng lợi các mục tiêu chất lượng (MTCL) như sau:

- Đối với học sinh, sinh viên: kết quả học tập đạt từ loại Khá trở lên trên 70%, kết quả rèn luyện đạt từ loại Khá trở lên trên 80%; kết quả tốt nghiệp đạt từ loại Khá trở lên trên 75%.

- 95% giảng viên giảng dạy đạt tỉ lệ mức độ đánh giá hài lòng trở lên của HSSV.

- Các cơ sở, Khoa, Bộ Môn đều có đề tài nghiên cứu khoa học cấp trường được hội đồng xét thi đua khen thưởng thông qua.

- Trong năm qua đã thực hiện các chương trình hợp tác với DN nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác đào tạo, kiến tập, thực tập và giới thiệu việc làm cho học sinh, sinh viên.

- Triển khai có hiệu quả các thỏa thuận hợp tác liên kết đào tạo và đào tạo đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

- Đã đưa vào vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng của trường đang trong quá trình rà soát đánh giá hiệu quả để có kế hoạch cải tiến.

đ) Danh mục các lĩnh vực quản lý chất lượng thực hiện được xây dựng và vận hành

- Công tác xây dựng, lựa chọn, chỉnh sửa, bổ sung chương trình, giáo trình đào tạo;
- Công tác tuyển sinh;
- Công tác kiểm tra, thi, công nhận tốt nghiệp;
- Công tác đánh giá kết quả học tập, rèn luyện, cấp văn bằng, chứng chỉ cho người học;

- Công tác tuyển dụng, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng, đánh giá, phân loại nhà giáo dục, quản lý cán bộ quản lý;

- Công tác quản lý, sử dụng, bảo trì, bảo dưỡng thiết bị; quản lý xưởng;

- Công tác khảo sát học sinh sau tốt nghiệp;

- Công tác khảo sát doanh nghiệp, đơn vị sử dụng lao động.

e) Các quy trình công cụ đã được ban hành sử dụng, cập nhật và cải tiến

- Xây dựng, chỉnh sửa, bổ sung, lựa chọn chương trình đào tạo

- Tuyển sinh

- Khảo sát học sinh, sinh viên sau khi tốt nghiệp

- Thi, Kiểm tra kết thúc môn học, mô đun

- Đánh giá kết quả rèn luyện của HSSV

- Tuyển dụng viên chức

- Đào tạo, bồi dưỡng chuẩn hóa đội ngũ Giảng viên và CBQL

- Quản lý, sử dụng, bảo trì, bảo dưỡng thiết bị

- Quản lý xưởng

- Cấp văn bằng, chứng chỉ cho người học

- Xây dựng, lựa chọn, chỉnh sửa, bổ sung giáo trình đào tạo

- Khảo sát doanh nghiệp, đơn vị sử dụng học sinh, sinh viên lao động
- Đánh giá phân loại viên chức (cập nhật)
- Quản lý ký túc xá (cập nhật)
- Sổ tay chất lượng (cập nhật)

d) Hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng (giới thiệu đơn vị chủ trì công tác; tóm tắt thực trạng hạ tầng thông tin của cơ sở giáo dục nghề nghiệp)

Trường Cao đẳng Long An luôn xác định rằng: “Chất lượng là hành trình không có điểm kết thúc”, để đạt được yêu cầu chất lượng trong hoạt động giáo dục nghề nghiệp, quy định tại Thông tư số 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15/12/2017 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường đáp ứng yêu cầu đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và hội nhập quốc tế. Xác định tầm quan trọng của việc nâng cao chất lượng đào tạo nhà trường đã thành lập Phòng Thanh tra, Khảo thí và Bảo đảm chất lượng với chức năng xây dựng và phát triển hệ thống bảo đảm chất lượng của nhà trường.

Trường đã xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng ban hành chính sách chất lượng giai đoạn và xây dựng mục tiêu chất lượng hàng năm của trường cũng như từng đơn vị trực thuộc,... Nhằm thực hiện được mục tiêu chất lượng mà nhà trường đã đặt ra thì đòi hỏi tất các cán bộ quản lý, viên chức, giảng viên trong toàn trường phải thực hiện, các công việc chuyên môn hằng ngày của từng đơn vị trực thuộc, từng cá nhân được thực hiện theo các quy trình cụ thể để giúp công việc được hiệu quả hơn. Việc áp dụng các quy trình, công cụ để thực hiện công việc khoa học, tiết kiệm thời gian hơn bước đầu đã giúp nhà trường nâng cao hiệu quả hoạt động.

Để thông tin về các hoạt động của hệ thống bảo đảm chất lượng được rộng rãi, trường đã ban hành sổ tay chất lượng cung cấp cho toàn thể cán bộ viên chức và học sinh, sinh viên biết và cập nhật. Định kỳ vào cuối năm học nhằm đánh giá hiệu quả của các quy trình bảo đảm chất lượng, trường đã khảo sát lấy ý kiến đối với học sinh, sinh viên, giảng viên và cán bộ quản lý để có biện pháp cải tiến, điều chỉnh cho phù hợp. Nhằm đánh giá hoạt động của hệ thống bảo đảm chất lượng, trường đã thực hiện công tác tổng kết báo cáo những mặt đã làm được và xác định những khó khăn, vướng mắc, tồn tại để khắc phục. Trong thời gian tới trường không ngừng hoàn thiện hệ thống bảo đảm chất lượng, xây dựng bổ sung các quy trình hoạt động giúp cho công tác chuyên môn hiệu quả hơn góp phần nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường; Tiếp tục rà soát khắc phục các khó

khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế để hoàn thiện hơn quy trình bảo đảm chất lượng, xây dựng kế hoạch đánh giá cải tiến các quy trình chưa phù hợp nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động; Tham gia các lớp tập huấn về bảo đảm chất lượng, kiểm định chất lượng và xây dựng kế hoạch tham quan học tập kinh nghiệm về hệ thống bảo đảm chất lượng ở các trường chất lượng cao.

2.2. Đánh giá, cải tiến

Trong năm 2021 trường đã xây dựng kế hoạch tổ chức đánh giá, cải tiến góp ý chỉnh sửa một số những quy trình còn những mặc hạn chế. Bước đầu đã mang lại hiệu quả tích cực trong công việc. Bên cạnh đó nhà trường cũng đã xây dựng ban hành thêm một số quy trình để đưa vào sử dụng nhằm nâng cao hiệu quả đào tạo.

Trong công tác xây dựng và vận hành các quy trình BĐCL hiện nay đã được được phân công đơn vị chuyên trách theo dõi quá trình thực hiện nên cũng từng bước đạt hiệu quả tích cực. Tập thể CBQL, GV nhà trường cũng đã thay đổi nhận thức về việc ứng dụng vào thực tế công việc, vận dụng các quy trình công việc nên cũng nâng cao hiệu quả công việc hơn.

Việc đánh giá cải tiến để phù hợp trong công việc cũng được chú trọng và đẩy mạnh trong năm qua.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

3.1. Ưu điểm:

- Thực hiện đúng theo quy định của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về công tác xây dựng, vận hành, đánh giá, cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng.
- Toàn thể CBNVGV nhà trường tích cực tham gia xây dựng và vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng của trường.

3.2. Tồn tại, hạn chế:

- Công tác xây dựng bộ công cụ còn chậm, sau khi sáp nhập trường một số biểu mẫu còn chưa thống nhất ở các cơ sở, một số lĩnh vực hoạt động chưa được quy trình hóa.
- Hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng còn hạn chế, công tác quản lý chưa được tin học hóa bằng phần mềm quản lý.

3.3. Nguyên nhân:

- Công tác chuyên môn nhiều, một số đơn vị được phân công xây dựng quy trình chưa xây dựng kế hoạch cụ thể về cách thức xây dựng và vận hành quy trình.

- Nguồn kinh phí hoạt động còn hạn chế, cơ sở hạ tầng thông tin chưa được nâng cấp.
- Trường mới sáp nhập nên cũng còn gặp nhiều khó khăn.

3.4. Đề xuất:

Kiến nghị Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp thường xuyên mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng về việc xây dựng, vận hành, đánh giá cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp.

Nơi nhận:

- TCGDNN;
- Sở LĐTĐBXH;
- BGH;
- Các đơn vị trực thuộc trường;
- Lưu: VT, TTKT&BDCL.

HIỆU TRƯỞNG



Lê Quốc Hùng